

Onderzoek toegankelijkheid 113.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	28
• Webtechnologie	28
• Onderbouwing van de evaluatie.....	28
• Screenshots.....	29

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties en aanbestedingsplichtige organisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Digitpaint

Evaluatiedatum

24 juli 2024

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er bevindingen bij 2 succescriteria.

Scope van de evaluatie

Website naam

113.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.113.nl/>. Niet de pagina's op subdomeinen en andere domeinen. Niet de pagina's achter inloggen.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

16	25	14	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample	Hele sample
	Uitkomst: Onvoldoende	Bevindingen:
	Ervaringsverhalen	De alt-tekst van het logo bovenaan de site luidt 'Logo'. De zichtbare tekst is echter '113 zelfmoordpreventie'. Logo's zijn informatieve afbeeldingen. Hiervan moet altijd de zichtbare tekst terugkomen in de alternatieve tekst zodat screenreadergebruikers dezelfde informatie krijgen. Dit geldt ook voor het logo in de footer. De alt-tekst is ook de enige content van de link die om het logo in de header heen staat. Het linkdoel is hierdoor niet duidelijk. Met een goede alt-tekst en eventueel een toevoeging 'naar homepage' wordt dit duidelijker. Zie ook 2.4.4.
	Uitkomst: Onvoldoende	
	Ervaringsverhaal Frank	
	Uitkomst: Onvoldoende	
	Nieuwsartikel Welzijnsweek	
Uitkomst: Onvoldoende		
Over ons		
Uitkomst: Onvoldoende		
Cijfers zelfdoding		
Uitkomst: Onvoldoende	Ervaringsverhalen	
PDF veiligheidsplan	De alt-teksten bij de verhalen zijn niet correct. Ze beschrijven niet wat er op de afbeelding te zien is, maar herhalen (een deel van) de titel. Wanneer deze afbeeldingen decoratief zijn (in dit overzicht), kunnen de alt-teksten beter leeg worden gelaten (alt = ""). Dan negeren screenreaders de afbeeldingen. Dit issue komt ook voor op de pagina Nieuws.	
Uitkomst: Onvoldoende	Ervaringsverhaal Frank	
	Bovenaan het artikel staat een foto. Deze hoort bij de content en heeft daarom een goede beschrijving nodig. De alt-tekst luidt nu 'Frank Teunissen verman je niet'. Beter zou bijvoorbeeld zijn: "Portret Frank Teunissen staand bij een buitenmuur".	
	Nieuwsartikel Welzijnsweek	
	Binnen dit artikel staan foto's zonder correcte alt-teksten. Deze horen bij de content en hebben daarom goede beschrijvingen nodig. De eerste foto heeft bijvoorbeeld als alt-tekst 'samen nooit alleen', maar op de foto zijn banken te zien met publiek en twee	

		<p>personen op het podium. Benoem kort wat er gebeurt op de foto's.</p> <p>Over ons</p> <p>Op deze pagina staat een afbeelding met daarbovenop een play-knop. Er is geen alternatieve tekst voor deze afbeelding, waardoor het voor screenreadergebruikers niet duidelijk is wat hier staat. Zet bijvoorbeeld een korte omschrijving van de video boven de afbeelding. Dit komt ook voor op pagina Onderzoek onder nabestaanden na zelfdoding.</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>De grafieken hebben geen tekstalternatief voor wie de afbeeldingen (en de kleuren) niet kan zien. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door naast de grafiek ook een tabel met gegevens aan te bieden, eventueel via een (uitklap)link.</p> <p>De svg-elementen kunnen daarnaast een korte beschrijving krijgen via het title-element. NB: onderaan de pagina staat een link naar een bestand met de cijfers, maar dit is geen toegankelijk document en daardoor geen goed alternatief. Dit zou bijvoorbeeld een PDF of Excel bestand kunnen zijn met toegankelijk opgemaakte tabellen. Beter is het echter om een alternatief te geven in HTML-format.</p> <p>PDF veiligheidsplan</p> <p>Onderaan pagina 2 staat het logo van 113. Deze staat niet in de codelaag en is hierdoor niet beschikbaar voor screenreadergebruikers. Voeg deze toe als figure element met een goede alt-tekst.</p>
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

<p>1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Maak je je zorgen om iemand Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over ons Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>De video's van ervaringsverhalingen missen een goede ondertiteling. Er is een automatisch gegenereerde ondertiteling, maar deze bevat veel fouten. Doven en slechthorenden krijgen hierdoor het verhaal niet goed mee. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina Ervaringsverhaal Frank (video Brigitte Kaandorp) en op de pagina Onderzoek onder nabestaanden na zelfdoding.</p> <p>Maak je je zorgen om iemand</p> <p>De animatievideo heeft geen ondertiteling.</p> <p>Over ons</p> <p>De video heeft geen ondertiteling.</p>
<p>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over ons Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Over ons</p> <p>Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals de functie van de spreker en verschillende campagnes. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina Onderzoek onder nabestaanden na zelfdoding en VraagMaar online training suïcidepreventie.</p>
<p>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	--	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Chatten (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Evaringsverhalen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Evaringsverhaal Frank Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>FAQs Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over ons Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>English page Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Privacyverklaring Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF veiligheidsplan Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>De koppenstructuur is niet helemaal correct. Zo is er een h2-kop 'Nieuws', waarop nieuwskoppen volgen die ook op h2-niveau staan. Deze horen een niveau lager te staan, dus hier h3-niveau.</p> <p>Chatten (proces)</p> <p>Kopjes worden in de code opgemaakt met het strong-element in plaats van met kopelementen, bijvoorbeeld 'Wachtruimte'. Screenreader gebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier kopelementen van. Qua niveaus kunnen de koppen zoals 'Uitleg bij de verschillende stappen' het beste op h2-niveau worden gezet en de kopjes als 'Wachtruimte' op h3-niveau. Zie screenshot 2.</p> <p>In de pre-chat zijn invoervelden zoals 'man, vrouw, anders' niet gegroepeerd en hebben geen groepslabel. Dit kan worden gedaan via een fieldset en legend of via role="group" en een "aria-labelledby"-attribuut. Dit komt voor bij meerdere groepen invoervelden.</p> <p>Bovenaan in de pre-chat window staat een balkje dat de voortgang laat zien. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Voeg naast het balkje ook een percentage toe in tekst.</p>

	<p>PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Ervaringsverhalen</p> <p>In de paginatie staat een list-item waarom role="presentation" is gezet. Hierdoor is de lijststopmaak niet meer correct, wat problemen kan geven voor hulpsoftware. Deze role kan beter worden verwijderd. Dit komt ook meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld bij Nieuws en de zoekresultaten.</p> <p>Binnen de paginatie is via een andere styling te zien op welke pagina je je bevindt, en wat de links zijn naar de andere pagina's. Dit is voor hulpapparatuur niet af te leiden uit de code. Dit is eenvoudig op te lossen door aria-current="page" toe te voegen aan het list item met class="pager__item pager__item--active". Dit komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>Ervaringsverhaal Frank</p> <p>De eerste paragraaf is opgemaakt met het strong-element. Dat is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreaders kunnen deze teksten op een andere manier voorlezen. Gebruik CSS om deze paragraaf anders te stylen. Dit geldt ook voor de paragraaf boven de video. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>De kop 'Meer verhalen van hoop en moed lezen? Kijk op HoudMoed.nl' valt nu als h3-kop logischerwijs onder de h2-kop '1K Z1E J3 campagne'. Gezien de streep die ertussen staat lijkt dit niet correct (de kop staat op zichzelf). Beter nog dan het aanpassen van het niveau, is het om deze tekst niet als kop op te maken, omdat er geen content achter volgt.</p> <p>FAQs</p> <p>De koppenstructuur is niet helemaal correct. Zo is er een h3-kop 'Veelgestelde vragen 113', waarop koppen volgen op h2-niveau. Dit moet worden omgedraaid. Zie screenshot 3.</p>
--	--	---

		<p>Over ons</p> <p>Er vallen verschillende koppen qua niveau (h3) onder de h2-kop 'Publieksjaarverslag' (zoals 'ANBI'), maar visueel lijken deze onderdelen niet onder het jaarverslag te vallen. Geef deze koppen dan ook h2-niveau.</p> <p>English page</p> <p>Er staat een h2-kop 'Read more about the safety plan', maar deze valt qua niveau onder de h3-kop 'Safety plan' en hoort dan niveau h4 te hebben. De tussenkopjes in het uitklapgedeelte zijn opgemaakt met het strong-element in plaats van met een heading-element. Dit zouden dan logischerwijs h5-kopjes worden.</p> <p>Privacyverklaring</p> <p>De kopcellen in de tabellen zijn enkel aangegeven met het strong-element, niet met 'th'. Hierdoor kan een screenreader de tabel niet op correcte wijze voorlezen. Maak van de kopcellen th-elementen.</p> <p>PDF veiligheidsplan</p> <p>De invoervelden hebben geen labels. Een screenreadergebruiker weet hierdoor niet wat waar ingevuld moet worden (alle velden hebben in NVDA de naam 'unknown').</p> <p>Koppen zijn niet als heading opgemaakt, maar als paragraaf, bijvoorbeeld de titel en stappen op pagina 2.</p> <p>PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme</p> <p>De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxpor-</p>
--	--	---

		teerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>Bij de nieuwsberichten staat de datum in de broncode voor de kop waar die bij hoort. Hierdoor verandert de betekenis van de volgorde, en valt de zichtbare datum (in de layout) onder de vorige kop. Dit kan erg verwarrend zijn voor screenreadergebruikers. Zorg dat de datum in de code na de kop staat. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanmelden zelfhulpcur-sus (formulier)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanmelden zelfhulpcur-sus (formulier)</p> <p>De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98 en voor een lijst van alle attributen https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes. Dit komt ook voor op de pagina Feedback website.</p>

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Cijfers zelfdoding</p> <p>In de grafieken wordt alleen met kleur aangegeven wat het verschil is tussen de verschillende categorieën, zoals relatieve aantallen, absoluut of relatief, man of vrouw en leeftijd. Bezoekers die deze kleuren niet kunnen onderscheiden kunnen hierdoor de grafieken niet uitlezen. Geef naast kleur nog een andere manier, bijvoorbeeld tekst of structuur. NB: Op sommige plekken verschijnt er op hover een tabel met de gegevens in tekst, maar deze is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers.</p>
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Chatten (proces)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF veiligheidsplan</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Homepage</p> <ul style="list-style-type: none"> • De tekst bij de video's om cookies te accepteren (wit op grijs, 1.5:1). • De link om te accepteren op hover (rood op grijs, 3.5:1). Zie screenshot 1. • De namen in de slider boven de foto's van de personen hebben niet overal vol-

		<p>doende contrast. Zie 'Bart' en 'Henk' op screenshot 5.</p> <p>Chatten (proces)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pre-chat: De geselecteerde opties, zoals 'vrouw' (wit op groen, 2.9:1). • Chat: De zelf ingevoerde tekst (wit op groen, 2.9:1). <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>Bij de grafiek 'Gemiddeld aantal zelfdodingen per dag' staan de categorieën in gekleurde balken en in tekst. De tekst moet een contrast hebben van minimaal 4.5:1. Dit is niet het geval bij de maanden maart t/m augustus.</p> <p>PDF veiligheidsplan</p> <p>De teksten in groen/witte combinatie.</p> <p>PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme</p> <p>De teksten (paragrafen, lijstnummers, links) in groen/witte en groen/lichtgroene combinaties.</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Vanaf 125% ingezoomd verdwijnt de inloggen link in de header. Maak de layout zodanig responsive dat alle content bij inzoomen tot minimaal 200% beschikbaar blijft.</p>
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p>

	<p>Chatten (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>English page Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers zelfdoding Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op onderstaande plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Op landschapsweergave op mobiel en ingezoomd boven de 200% is het uitklapmenu niet goed te gebruiken. De onderste items vallen onder de balk met 'Bel of chat met ons' en je kunt er niet onderdoor scrollen naar de onderste menu-items, die buiten beeld vallen. Zie screenshot 4.</p> <p>Dit probleem doet zich ook voor met video's, waarvan de controls net buiten beeld vallen en dus niet bediend kunnen worden.</p> <p>De balk 'Bel of chat met ons' valt na inzoomen over veel onderdelen heen, waardoor deze onderdelen moeilijker of niet bruikbaar zijn. Zie screenshot 6 (400% ingezoomd).</p> <p>Op 400% is de popup zelf ook niet meer geheel leesbaar, de bovenkant valt buiten beeld. Hierdoor is de sluitknop ook niet meer te gebruiken en moet je de pagina afsluiten om verder te kunnen gaan op de site.</p> <p>Opmerking: door de sticky header in combinatie met de sticky 'contactbalk' blijft er ingezoomd erg weinig ruimte over voor de content. Zie screenshot 7. Overweeg om de sticky elementen kleiner te maken of dat ze kunnen worden gesloten.</p> <p>Chatten (proces)</p> <p>Na de pre-chat opent een nieuwe chat in een popup-window. Boven de 200% verdwijnen teksten beneden buiten beeld, maar hier kan</p>
--	--	--

		<p>niet naartoe gescrolld worden. Zie screenshot 12.</p> <p>English page</p> <p>De extra uitgeklapte tekst valt aan de randen net buiten beeld boven de 200% ingezoomd. Zie screenshot 8.</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>Boven de 200% ingezoomd valt een deel van de content aan de linkerkant buiten beeld. Voor de rechterkant, zoals de titel, moet horizontaal gescrolld worden.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Chatten (proces)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanmelden zelfhulpcur-sus (formulier)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Homepage</p> <p>De knoppen van de slides (lichtgrijs op wit, 1.3:1) en van de ‘volgende’ en ‘vorige’ pijlen op een witte achtergrond. Zie screenshot 5.</p> <p>Chatten (proces)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pre-chat: De knop om het antwoord te verzenden (grijs op lichtgrijs, 1.3:1). Zie screenshot 11. • Pre-chat: Het invoerveld heeft dezelfde kleur als de achtergrond en geen rand, waardoor deze in het geheel niet te zien is voordat je er in staat. • Bovenaan in de pre-chat window staat een balkje dat de voortgang laat zien. Dit wordt alleen gecommuniceerd met be-

		<p>hulp van kleur. Het contrast tussen deze 2 kleuren is minder dan 3:0. (2.6:1).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chat: De knop om het antwoord te verzenden (wit/groen, 2.9:1). <p>Aanmelden zelfhulpcursus (formulier)</p> <p>De randen van de invoervelden (1.3:1). Dit komt op meerdere pagina's voor, en ook bij het zoeken invoerveld wanneer hier geen tekst in staat.</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>Bij de grafiek 'Gemiddeld aantal zelfdodingen per dag' staan de categorieën in gekleurde balken en in tekst. De balken moeten een contrast hebben van minimaal 3:0 (t.o.v. van de achterliggende/aangrenzende kleur). Dit is niet het geval bij de maanden maart t/m augustus. Dit issue komt bij meerdere grafieken voor.</p>
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>Wanneer je de play-knop van de video ac-</p>

	<p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Chatten (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>English page Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers zelfdoding Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>tiveert (zoals bij 'Over chatten...' en de ervaringsverhalen), komt de focus niet in de popup met de player, maar blijft op de onderliggende pagina staan. De video's zijn hierdoor niet met het toetsenbord te bedienen. Dit komt op veel pagina's voor.</p> <p>Als je inzoomt vanaf 125% komt er een knop/balk onderaan de pagina te staan met 'Bel of chat met ons' waarmee extra content geopend kan worden met de muis. Deze content is niet te openen met het toetsenbord. Zie ook 4.1.2.</p> <p>Chatten (proces) De pre-chat is nog wel bereikbaar met het toetsenbord, maar daarna opent de chat in een popup-window waar je met het toetsenbord niet in kunt. Het is niet mogelijk om in het tekstveld te komen en door te gaan met de chat.</p> <p>English page Onderaan de content staat een h2-kop 'Read more about the safety plan'. Deze kop fungeert als een link met de muis om meer content uit te klappen. Met het toetsenbord kan dit niet geopend worden.</p> <p>Cijfers zelfdoding Bij het landkaartje kun je met de muis kiezen tussen de hele populatie, alleen mannen of alleen vrouwen. Met het toetsenbord is dit niet te bedienen. Ook kun je met de muis een provincie selecteren om meer details te zien. Met het toetsenbord kan dit niet.</p>
<p>2.1.2: Geen toetsenbordval</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage Bovenaan de pagina staan 2 knoppen boven een foto met een play-icoon. Na het activeren van deze knoppen start een video au-</p>

	<p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Chatten (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>tomatisch (in Safari). Omdat de focus niet naar de player gaat, maar op de onderliggende pagina blijft, kan de video echter niet gestopt worden. Het is niet mogelijk om met het toetsenbord uit deze popup te komen. Met name voor screenreadergebruikers (die ook geen video verwachten achter deze knop, zie 2.4.6) is dit lastig omdat het geluid van de video interfereert met de screenreader. Zorg dat video's niet automatisch afspelen, en dat alle functionaliteit altijd met het toetsenbord bereikbaar is. Dit probleem komt ook voor bij andere video's op de site.</p> <p>Chatten (proces) Na de pre-chat opent er een popup-window met een nieuwe chat. Deze kan niet bediend en niet gesloten worden met het toetsenbord.</p>
<p>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>Op deze website worden veel video's vertoond, vanuit Vimeo en vanuit YouTube. Binnen deze videospelers is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening (bijvoorbeeld 'K' of 'C'). Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcodes van de video's aan te passen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat.</p>

		<p>De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode van YouTube is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: src="https://www.youtube.com/embed/_XXXXXXXXXX?disablekb=1" Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb</p> <p>Bij de Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter keyboard=false toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters.</p>
--	--	--

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Opmerking: Er zijn koppen op elke pagina welke gebruikt kunnen worden om te navigeren, maar er is geen skiplink of main landmark. Zie de toetsenbordgebruikers (die geen screenreader gebruiken) zijn gebaat bij een skiplink om meteen naar de inhoud te gaan (en de hoofdnavigatie over te slaan). Screenreadergebruikers kunnen naast koppen ook landmarks gebruiken om te navigeren en meteen naar de main landmark te springen. Er zijn landmarks op de pagina's, maar de main landmark ontbreekt. Ook is het goed om wanneer je meerdere zelfde landmarks gebruikt (zoals hier meerdere navigation landmarks), deze te labelen via aria-label.</p>
2.4.2: Paginatitel	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF veiligheidsplan</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF veiligheidsplan</p> <p>Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.</p> <p>PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme</p> <p>Het PDF-bestand heeft geen titel.</p>
2.4.3: Focus volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>In de slider met ervaringsverhalen staan links om cookies te accepteren. Tussen deze links krijgen onzichtbare elementen focus. Dit is</p>

	<p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>verwarrend. Ook krijgen links in de slider focus die nog verborgen zijn. Dit zorgt voor veel extra ‘tabstops’. Zorg dat alleen zichtbare elementen focus kunnen ontvangen. Ook kan het hier handig zijn de focus eerst naar de cookiemelding te brengen voordat de rest van de pagina doorlopen wordt.</p> <p>Als je inzoomt vanaf 125% komt er een knop/balk onderaan de pagina te staan met ‘Bel of chat met ons’ waarmee extra content geopend kan worden. De focus komt in de links in deze balk terwijl deze content gesloten is. Na het laden van de pagina gaat de focus eerst naar het logo, dan in de balk (onzichtbaar) en vervolgens weer naar het menu in de header. Zorg dat de focus alleen kan komen op zichtbare elementen en dat deze op een logische volgorde door de pagina heen gaat. Zie ook 4.1.2.</p>
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De link naar de homepage achter het logo wordt niet duidelijk uit de toegankelijke naam (‘Logo’). Zie ook 1.1.1.</p> <p>Homepage</p> <p>Onder Nieuws staan links met enkel de tekst ‘Lees meer’. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina, zoals hier naar de h2-kop ervoor. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html. Dit komt op</p>

		<p>meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op Contact met meerdere links met de tekst 'Naar hulp en informatie' met verschillende doelen en op Ervaringsverhalen met meerdere 'lees meer'-links.</p>
2.4.5: Meerdere manieren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.4.6: Koppen en labels	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>Bovenaan de pagina staan 2 knoppen boven een foto met een play-icoon. Hieraan kun je visueel opmaken dat deze knoppen een video starten. Uit de tekst alleen is dit niet op te maken. Een screenreadergebruiker weet niet dat hier video's staan en wat hij/zij kan verwachten na het activeren.</p> <p>(Voiceover zegt 'Over chatten met ons hulpverlener button article'.) Voeg tekst toe die aangeeft dat hier een video wordt gestart. (Zoals op Engelstalige pagina.) Dit geldt ook voor de knoppen naar de ervaringsverhalen, bijvoorbeeld de knop 'Joost'. Er staat nergens dat hier video's worden gestart. Dit kan ook duidelijker worden via de tekst erboven, bijvoorbeeld 'Bekijk hieronder de video's met persoonlijke verhalen'.</p> <p>De knop op de carousel heeft als label 'next slide'. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier een Nederlandse tekst van. Dit geldt ook voor de knoppen zoals 'Go to slide 4'.</p>
2.4.7: Focus zichtbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p>

		<p>Wanneer je niet akkoord gegaan bent met cookies, valt de cookiemelding over de laatste 3 links in de footer heen (Disclaimer, Klachtenregeling en Voorwaarden). Dit kan worden opgelost door een margin in de CSS toe te voegen zodat de items bij focus wel getoond worden. Zie ook https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/css/C43 NB: Na inzoomen valt de banner over meer items heen, op 400% ingezoomd zelfs over de gehele pagina.</p>
--	--	---

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.3: Label in naam	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De link achter het logo van 113 bovenaan de site heeft een andere toegankelijke naam dan wat er zichtbaar is. Hierdoor kan de link niet met stem bediend worden. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam (zoals alt-tekst) altijd minstens de zichtbare tekst bevat. Zie ook 1.1.1.</p>
2.5.4: Beweg- ingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.5.7: Dragging Movements	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.8: Target Size (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Ervaringsverhalen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>De knoppen in de slider staan te dicht bij elkaar waardoor het aanwijsgebied (grootte van het doel) te klein is. Maak het doel minimaal 24px, gerekend vanaf het middenpunt van de knop (knop inclusief tussenruimte). Zie screenshot 9. (Wanneer je bent ingezoomd is de pijlknop om naar de volgende slide te gaan niet beschikbaar als alternatief.) Bezoekers met een motorische beperking kunnen moeite hebben om links en buttons te selecteren die te klein zijn of te dicht op elkaar staan.</p> <p>Ervaringsverhalen</p> <p>De links in de paginatie staan te dicht bij elkaar waardoor het aanwijsgebied te klein is.</p>

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
3.1.2: Taal van onderdelen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>English page</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>English page</p> <p>Het gedeelte met de Engelse content is niet in de code aangegeven als Engels. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Engelse tekst aan met het attribuut lang="en"</p>

		op het betreffende element.
--	--	-----------------------------

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Aanmelden zelfhulpcursus (formulier) Uitkomst: Onvoldoende	Aanmelden zelfhulpcursus (formulier) Wanneer er foutmeldingen zijn gevonden bij het verzenden van het formulier, wordt er niet in tekst aangegeven wat er precies fout is gegaan. De focus gaat naar het eerste veld dat gecorrigeerd moet worden, maar er is geen foutmelding. Zorg voor een duidelijke melding die de fout identificeert, bijvoorbeeld

		‘ het emailadres voldoet niet aan de vereiste format: naam@domein.nl’ of ‘de naam is niet ingevuld maar wel verplicht’. Dit issue komt ook voor op het formulier Feedback website.
3.3.2: Labels of instructies	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanmelden zelfhulpcur-sus (formulier)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanmelden zelfhulpcur-sus (formulier)</p> <p>Er wordt niet aangegeven welke velden ver-plicht zijn (voor het invullen van het formulier). Dit kan onnodige foutmeldingen geven. Voor bezoek-ers die meer tijd nodig hebben voor het in-vullen van formulieren kan dit nog een extra belasting zijn. Geef daarom van tevoren aan welke velden verplicht zijn. Dit issue komt ook voor op het formulier Feedback website.</p>
3.3.3: Foutsug-gestie	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
3.3.4: Foutpre-ventie (wet-telijk, finan-cieel, gegevens	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
3.3.7: Redun-dant Entry	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
3.3.8: Accessi-ble Authentica-tion (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Cri-terium	Uitkomst	Bevindingen
--------------------	----------	-------------

<p>4.1.2: Naam, rol, waarde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Chatten (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Ervaringsverhaal Frank Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanmelden zelfhulpcur-sus (formulier) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over ons Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>English page Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Cijfers zelfdoding Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>In de header staan menu-items die kunnen uitklappen, zoals 'Heb je nu hulp nodig?'. Het wordt niet aan hulpsoftware doorgegeven dat dit submenu er is en of deze open of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribuut toe te voegen aan de button. Dit geldt ook voor het 'mobiele' menu (wanneer ingezoomd). Deze naam verandert nu in 'sluit', maar het zou duidelijker zijn als het 'menu openen' en menu sluiten' zou zijn, of enkel 'menu' met een aria-expanded attribuut.</p> <p>Als je inzoomt vanaf 125% komt er een balk/knop onderaan de pagina te staan met 'Bel of chat met ons' welke meer content kan openen. Deze balk heeft geen duidelijke knop om de content te openen en sluiten. Zet hier bijvoorbeeld een button in met een duidelijke naam en waarde (open/gesloten). De popup zelf heeft ook geen duidelijke rol. Mogelijke opties zijn hier het gebruik van het popover attribuut (voor gedrag) en het dialog element (als rol van de popup).</p> <p>Chatten (proces)</p> <p>Pre-chat: De knop om je bericht te verzenden heeft geen goede rol en naam. Het is een div-element zonder label. Zie screenshot 10.</p> <p>Chat: bovenaan staan knoppen om de chat-window te minimaliseren en te sluiten. Dit zijn div-elementen zonder goede rol en naam. Ook het invoerveld en de verzendknop zijn enkel div-elementen zonder goede rol en naam.</p> <p>Ervaringsverhaal Frank</p> <p>Er staat een iframe met een video in het artikel. De titel van de video luidt 'YouTube</p>
--	--	--

		<p>video player'. Dit is geen duidelijke naam. Geef een betere omschrijving in het title attribuut of voeg op een andere manier een duidelijk label toe aan de video.</p> <p>Aanmelden zelfhulpcursus (formulier)</p> <p>Het invoerveld voor het telefoonnummer heeft een gekoppeld label, maar deze is verborgen voor hulpsoftware. Aanbevolen wordt om het label 'Wat is je mobiele telefoonnummer?' niet te verbergen en deze tekst weg te halen uit de description.</p> <p>Over ons</p> <p>De knop om de video te starten heeft geen naam. Het is hierdoor voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk waar deze knop voor dient. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>English page</p> <p>Onderaan de content staat een h2-kop 'Read more about the safety plan'. Deze kop fungeert als een link met de muis om meer content uit te klappen. Dit element heeft geen goede rol (bijvoorbeeld button) en geeft niet aan of de extra content open of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het aria-expanded-attribuut toe te voegen aan de button.</p> <p>Cijfers zelfdoding</p> <p>De knoppen om in de onderste grafiek in jaren terug of vooruit te gaan hebben geen naam. In dezelfde grafiek staat ook een optie om te switchen tussen absoluut en relatief. Dit invoerveld heeft geen label.</p>
<p>4.1.3: Statusberichten</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://www.113.nl/>
2. Contact - <https://www.113.nl/contact-met-113>
3. Chatten (proces) - <https://www.113.nl/chatten>
4. Maak je je zorgen om iemand - <https://www.113.nl/maak-je-je-zorgen-om-iemand>
5. Ervaringsverhalen - <https://www.113.nl/ervaringsverhalen>
6. Ervaringsverhaal Frank - <https://www.113.nl/actueel/verman-je-niet-praat-over-zelfmoordgedachten>
7. Aanmelden zelfhulpcursus (formulier) - <https://www.113.nl/zelfhulpcursus-en-testen/aanmelden-zelfhulpcursus>
8. Feedback website (formulier) - <https://www.113.nl/feedback-website>
9. FAQs - <https://www.113.nl/faqs>
10. Nieuws - <https://www.113.nl/actueel>
11. Nieuwsartikel Welzijnsweek - <https://www.113.nl/actueel/welzijnsweek-samen-nooit-alleen-de-domkerk-was-tot-de-nok-toe-gevuld>
12. Over ons - <https://www.113.nl/over-113/over-ons>
13. Zoekresultaten - <https://www.113.nl/search/node?keys=familie%20helpen>
14. English page - <https://www.113.nl/english>
15. Cijfers zelfdoding - <https://www.113.nl/cijfers-zelfdoding>
16. Privacyverklaring - <https://www.113.nl/privacyverklaring>
17. PDF veiligheidsplan - <https://www.113.nl/sites/default/files/113/Infomateriaal%202022/Veiligheidsplan%20113%20Zelfmoordpreventie.pdf>
18. PDF Factsheet suïcidaliteit en autisme - <https://www.113.nl/sites/default/files/113/2020%20middelen/Factsheet%20autisme.pdf>
19. Random pagina 1 - Onderzoek onder nabestaanden na zelfdoding - <https://www.113.nl/onderzoek-onder-nabestaanden-na-zelfdoding>
20. Random pagina 2 - VraagMaar online training suïcidepreventie - <https://www.113.nl/maak-je-je-zorgen-om-iemand/vraagmaar-online-training-suicidepreventie>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

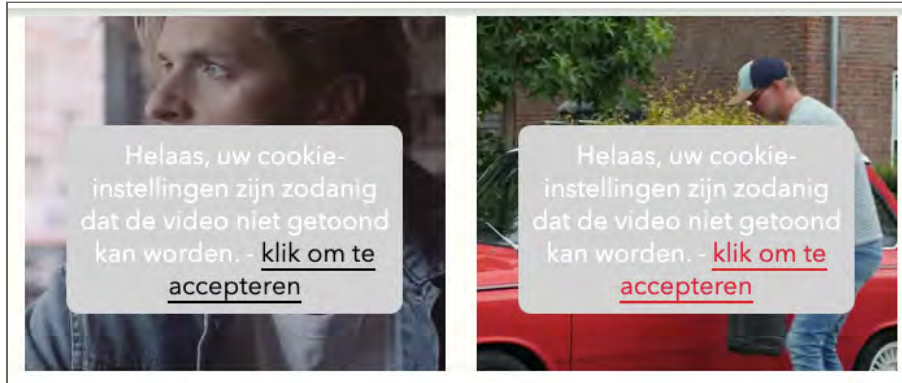
Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 126 en Safari 17.5 met Voiceover op Mac 13.6.7
- Chrome 126 op Android 14

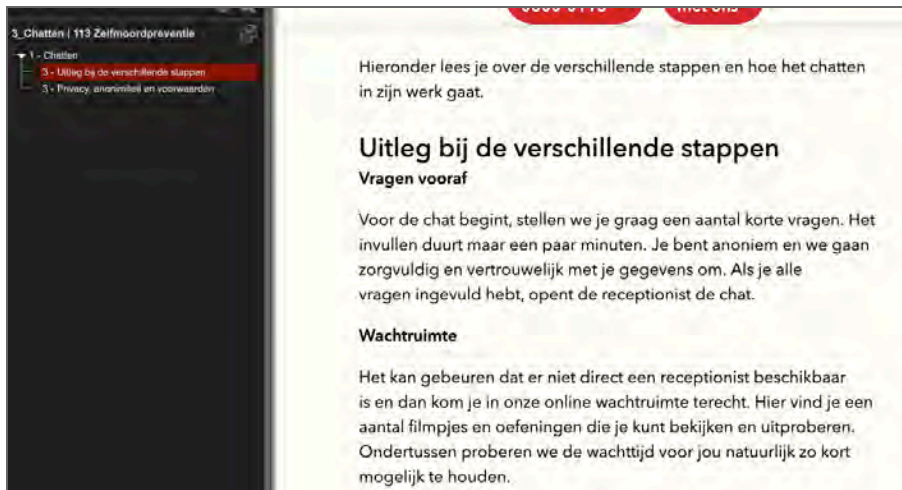
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.002.20893 op Mac 13.6.7
- Edge 126 op Windows 10
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)
- NVDA 2024.2 (Windows)

Screenshots



Figuur 1: de melding om cookies te accepteren heeft te weinig contrast

←



Figuur 2: de tussenkopjes komen niet voor in de koppenlijst

←



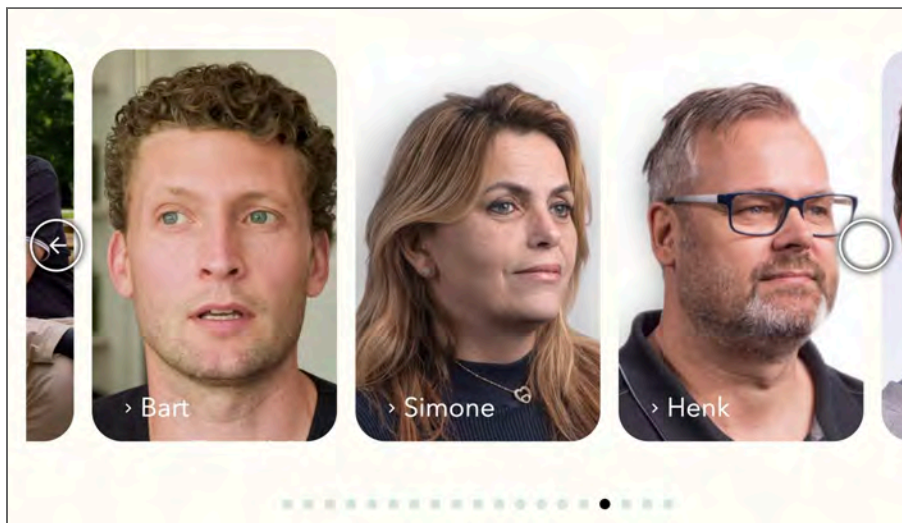
Figuur 3: de kopjes staan niet op het juiste niveau (h2 volgt op h3)

↩



Figuur 4: niet alle menu-items zijn zichtbaar en bereikbaar

↩



Figuur 5: de navigatie-onderdelen hebben te weinig contrast

↩



Figuur 6: de 'contactbalk' verbergt andere links

↩



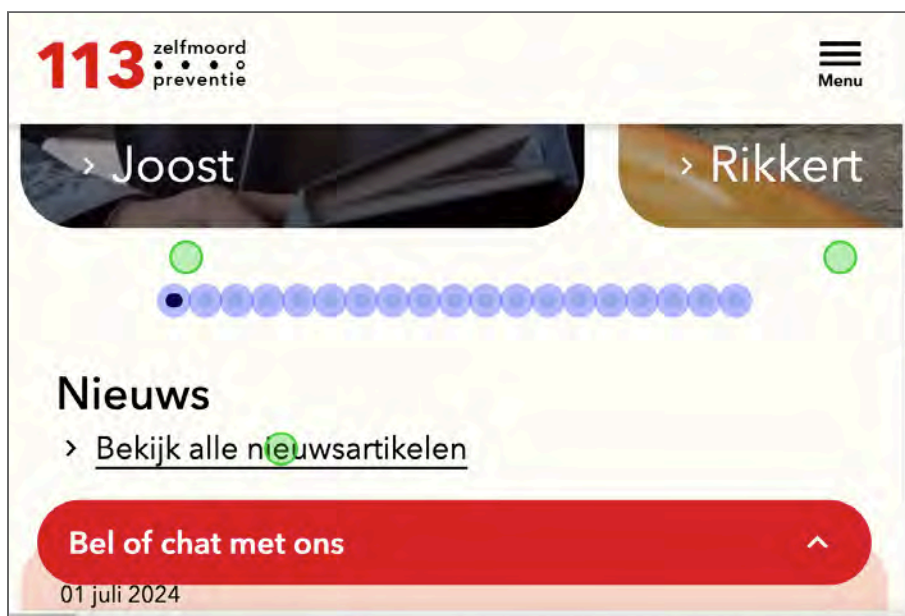
Figuur 7: ingezoomd is er weinig content zichtbaar door de sticky header en 'contactbalk'

↶



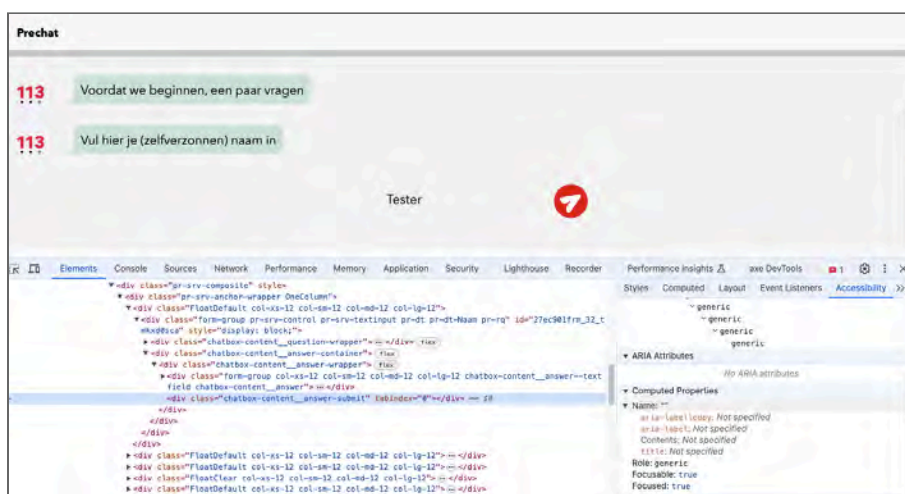
Figuur 8: de uitklaptekst valt buiten beeld bij inzoomen

↶



Figuur 9: de knoppen van de slider staan te dicht op elkaar

↩



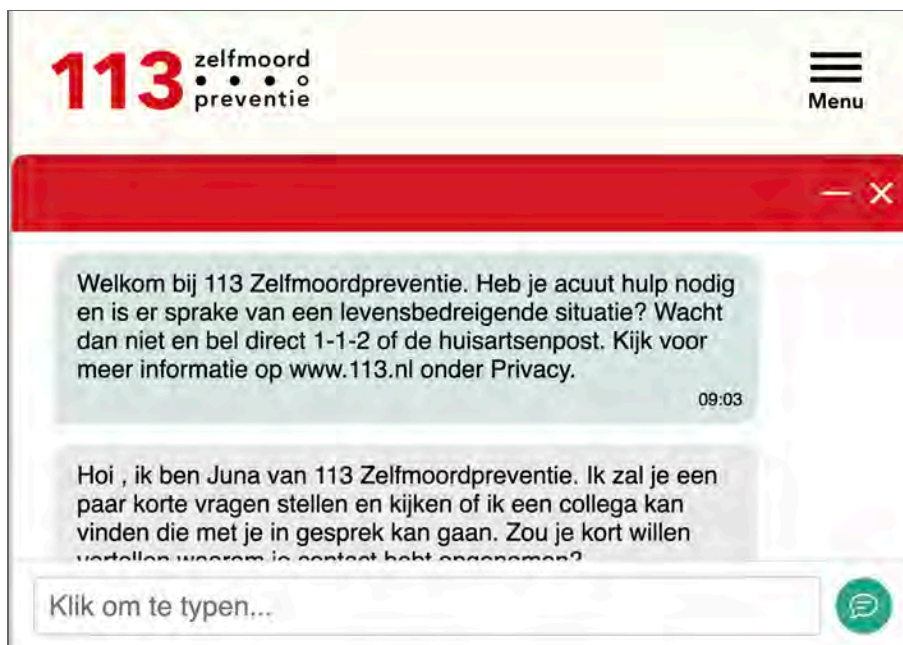
Figuur 10: de knop om te verzenden heeft geen rol en naam

↩



Figuur 11: de verzendknop en het invoerveld hebben te laag contrast

←



Figuur 12: wanneer je inzoomt is niet meer de gehele chat te lezen



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).